

AU-1484

B.Com. (Part-III) Examination
E.R.P., MIS & DSS
COMPUTER MANAGEMENT
(Combination-VI)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

- N.B.** :- (1) All questions are compulsory
 (2) All questions carry equal marks.

1. Write short answers :

- | | |
|--|---|
| (a) What is the role of technical support team of ERP Implementation ? | 4 |
| (b) What are the three major reasons to undertake ERP ? | 4 |
| (c) Explain the advantages of ERP. | 3 |
| (d) What is ERP package ? | 3 |

OR

- | | |
|---|---|
| (e) Explain the role and responsibilities of ERP vendors. | 4 |
| (f) Write down the characteristics of ERP. | 4 |
| (g) What are the obstacles for Implementing ERP System ? | 3 |
| (h) What is the power of ERP ? | 3 |
2. Describe each of the ERP Implementations phases and explain the objectives to be performed in each phase. 14

OR

Explain Web enabling and market snapshot features of ERP. 14

3. Write short answers :

- | | |
|--|---|
| (a) Explain the various types of Information Technology. | 4 |
| (b) Difference between Management Information System and Information Technology. | 4 |
| (c) What is business process reengineering ? | 3 |
| (d) What is Information Technology ? | 3 |

OR

- | | | |
|-----------|--|----|
| (e) | Write down the role of the Internet in the field of human resource. | 4 |
| (f) | State the objectives of management information system. | 4 |
| (g) | What is knowledge-level decision making ? | 3 |
| (h) | What are the ways of organisational changes by Management Information System ? | 3 |
| 4. | Write short answers : | |
| (a) | What are the objectives of DSS ? | 4 |
| (b) | What is System Development ? | 4 |
| (c) | Write down the role of DSS in Management Decision making. | 3 |
| (d) | Write down the advantages of DSS. | 3 |
| OR | | |
| (e) | Explain concept of DSS. | 4 |
| (f) | What are the uses of MIS in Decision Support ? | 4 |
| (g) | Give the characteristics of DSS. | 3 |
| (h) | Explain the stages of system development. | 3 |
| 5. | Explain the different models of Decision Making. | 14 |
| OR | | |
| | What is the concept of knowledge base system ? Explain with suitable example. | 14 |

AU-1484

**B.Com. (Part-III) Examination
E.R.P., MIS & DSS
COMPUTER MANAGEMENT
(Combination-VI)**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

(मराठी माध्यम)

नोट :- (1) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.

(2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

1. थोडक्यात उत्तरे लिहा :

- | | |
|---|---|
| (अ) ERP अंमलबजावणीमध्ये तांत्रिक सहाय्यक चनूची भूमिका कोणती ? | 4 |
| (ब) ERP स्वीकारण्याची मुख्य तीन कारणे कोणती ? | 4 |
| (क) ERP चे फायदे स्पष्ट करा. | 3 |
| (ड) ERP पॅकेज म्हणजे काय ? | 3 |

किंवा

- | | |
|--|---|
| (इ) ERP Vendors ची भूमिका आणि जबाबदारी स्पष्ट करा. | 4 |
| (फ) ERP ची वैशिष्ट्ये लिहा. | 4 |
| (ग) ERP यंत्रणा अंमलबजावणीतील अडथळे कोणते ? | 3 |
| (ह) ERP म्हणजे काय ? | 3 |

2. ERP अंमलबजावणीच्या प्रत्येक पैलूची चर्चा करून, प्रत्येक पैलूच्या ERP अंमलबजावणीच्या सादरीकरणची उद्दिष्टे स्पष्ट करा. 14

किंवा

ERP मध्ये Web Enabling आणि Market snapshot ची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा. 14

3. थोडक्यात उत्तरे लिहा :

- | | |
|---|---|
| (अ) माहिती तंत्रज्ञानाचे विविध प्रकार स्पष्ट करा. | 4 |
| (ब) MIS आणि IT मधील फरक. | 4 |
| (क) Business Process Reengineering म्हणजे काय ? | 3 |
| (ड) माहितीतंत्रज्ञान म्हणजे काय ? | 3 |

किंवा

VOX--34296

3

(Contd.)

(३) मानवसंसाधन क्षेत्रात इंटरनेटची भूमिका लिहा.	4
(५) MIS चे उद्दिष्टे सांग.	4
(७) Knowledge-level decision making म्हणजे काय ?	3
(८) MIS च्या सहाय्याने संगणकातील बदल करण्याचे मार्ग कोणते ?	3
4. थोडक्यात उत्तरे लिहा :	
(अ) DSS ची उद्दिष्टे कोणती ?	4
(ब) System Development म्हणजे काय ?	4
(क) व्यवस्थापकीय निर्णय प्रक्रियेमध्ये DSS ची भूमिका लिहा.	3
(ड) DSS चे फायदे लिहा.	3
किंवा	
(इ) DSS ची संकल्पना स्पष्ट करा.	4
(फ) निर्णय सहायता मध्ये MIS चे उपयोग कोणते ?	4
(ग) DSS ची वैशिष्ट्ये लिहा.	3
(ह) System Development च्या पायऱ्या (Stages) स्पष्ट करा.	3
5. निर्णय प्रक्रियेचे विविध Models स्पष्ट करा.	14
किंवा	
ज्ञानाधिष्ठित प्रणाली (knowledge base system) म्हणजे काय ? योग्य उदाहरणसह स्पष्ट करा.	14

AU-1484

B.Com. (Part-III) Examination
E.R.P., MIS & DSS
COMPUTER MANAGEMENT
(Combination-VI)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

(हिन्दी माध्यम)

नोट :- (1) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहेत.

(2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

1. संक्षेप में लिखिए :

- | | |
|---|---|
| (अ) ERP अंमलबजावणी में तांत्रिक सहाय्यक चतुर्की भूमिका स्पष्ट कीजिए | 4 |
| (ब) ERP अंमल करने की (अपनाने के) तीन वजह स्पष्ट कीजिए । | 4 |
| (क) ERP के लाभ स्पष्ट कीजिए । | 3 |
| (ड) ERP पैकेज याने क्या ? | 3 |

अथवा

- | | |
|--|---|
| (इ) ERP Vendors की भूमिका एवं जवाबदारियाँ स्पष्ट कीजिए । | 4 |
| (फ) ERP की विशेषताएं स्पष्ट कीजिए | 4 |
| (ग) ERP इंटरणल अंमलबजावणी की हकावटें स्पष्ट कीजिए : | 3 |
| (ह) ERP Power याने क्या ? | 3 |
2. ERP अंमलबजावणी के हर पहलू की चर्चा करके हर पहलू के अंमलबजावणी के सादरीकरण के उद्देश्य स्पष्ट कीजिए ।

14

अथवा

- | | |
|--|----|
| ERP में Web Enabling एवं Market snapshot की विशेषताएं स्पष्ट कीजिए । | 14 |
|--|----|
3. संक्षेप में लिखिए :
- | | |
|---|---|
| (अ) जानकारीयों के विभिन्न प्रकार स्पष्ट कीजिए । | 4 |
| (ब) MIS एवं IT में भेद (फरक) स्पष्ट कीजिए । | 4 |
| (क) Business Process Reengineering याने क्या ? | 3 |
| (ड) माहिती तंत्रज्ञान याने क्या ? | 3 |

अथवा

- (इ) मानवसंसाधन क्षेत्र में Internet की भूमिका स्पष्ट कीजिए । 4
- (फ) MIS के उद्देश्य स्पष्ट कीजिए । 4
- (ग) Knowledge-level decision making याने क्या ? 3
- (ह) MIS के सहायता से संगठन में बदल के मार्ग बताइए । 3
4. संक्षेप में लिखिए :
- (अ) DSS के उद्देश्य स्पष्ट कीजिए । 4
- (ब) System Development याने क्या ? 4
- (क) व्यवस्थापकीय निर्णय प्रक्रिया में DSS की भूमिका स्पष्ट कीजिए । 3
- (ड) DSS के लाभ लिखिए । 3
- अथवा
- (इ) DSS की संकल्पना स्पष्ट कीजिए । 4
- (फ) निर्णय सहायता में MIS की उपयोगिता (uses) स्पष्ट कीजिए । 4
- (ग) DSS की विशेषताएं लिखिए । 3
- (ह) System Development के Stages (टप्पे) स्पष्ट करा। 3
5. निर्णय प्रक्रिया के विभिन्न Models स्पष्ट कीजिए । 14
- अथवा
- ज्ञान-द्वितीय प्रणाली (knowledge base system) याने क्या ? उचित उदाहरणसह स्पष्ट कीजिए । 14