

AU-1550

M.Com. (Semester—II) (CGS New) Examination**MANAGEMENT CONCEPT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :— (1) Attempt both the Sections.

(2) All questions in Section 'A' are multiple choice questions carrying 1 mark each and in Section 'B' carry equal marks i.e 12 each.

(3) In Section 'A' only first attempted MCQ's will be valued.

SECTION—A

Select right option :

1. Scientific management theory is promoted by _____.
 (a) Henry Fayol (b) Peter Drucker
 (c) F.W. Taylor (d) George Elton Mayo 1
2. _____ theory is used to enhance productivity of resources.
 (a) Experience based concept (b) Scientific management
 (c) Management process (d) None of the above 1
3. _____ theory considers manager as a leader.
 (a) Human behaviour concept (b) Experience based concept
 (c) Social system concept (d) None of the above 1
4. In the year _____ "System/Method Approach" theory came into existence.
 (a) 1965 (b) 1962
 (c) 1960 (d) 1963 1
5. _____ is an intellectual process.
 (a) Organisation (b) Planning
 (c) Communication (d) None of the above 1

6. Planning is a _____ process.

(a) Continuous	(b) Fast	
(c) Slow	(d) None of the above	1
7. Long-term planning is done for _____.

(a) 1 to 3 years	(b) 5 and more years	
(c) Less than one year	(d) Less than 6 months	1
8. Person assigned with only one type of work is known as _____.

(a) Specialisation	(b) Organisation	
(c) Objectives	(d) All of the above	1
9. Human view point is _____ changing.

(a) Continuously	(b) Slowly	
(c) Fast	(d) None of the above	1
10. _____ is important element for improving performance and productivity of employees.

(a) Human nature	(b) Honesty	
(c) Personality	(d) None of the above	1
11. Employees personality is affecting business organisation to _____ extent.

(a) Minimum	(b) Large	
(c) Minimum and Large	(d) None of the above	1
12. Person's viewpoint towards special event depends on _____.

(a) Observation capacity	(b) Physical capacity	
(c) Estimation capacity	(d) None of the above	1
13. Group needs at least _____ persons.

(a) One	(b) Two	
(c) Three	(d) Five	1

14. Members in group _____ contact.
- | | | |
|---------------|-----------------------|---|
| (a) Is in | (b) Sometimes in | |
| (c) Is not in | (d) None of the above | 1 |
15. If employees and officers come together in group, group dynamic enhance and group _____.
- | | | |
|---------------|-----------------------|---|
| (a) Downfall | (b) Progress | |
| (c) Publicity | (d) None of the above | 1 |
16. Motility of group is _____ changing.
- | | | |
|----------------------------|-----------------------|---|
| (a) Continuously | (b) Fast | |
| (c) According to situation | (d) None of the above | 1 |
17. Transmission of information and thought from one person to another is _____ process.
- | | | |
|----------------------------|-----------------------|---|
| (a) Exchange of thought | (b) Communication | |
| (c) Information processing | (d) None of the above | 1 |
18. Two way communication area is _____.
- | | | |
|--------------------------|-----------------------|---|
| (a) Restricted | (b) Large | |
| (c) Restricted and Large | (d) None of the above | 1 |
19. Same cadre officers and head of the department comes together for exchange of thought in a _____ process.
- | | | |
|------------------------------|---------------------------|---|
| (a) Two-way communication | (b) One-way communication | |
| (c) Same level communication | (d) None of the above | 1 |
20. Conflict is a _____.
- | | | |
|------------------|----------------------|---|
| (a) Process | (b) Competition | |
| (c) Organisation | (d) All of the above | 1 |

SECTION—B

1. (A) Explain the Management Thought given by Decision Theory School. 12
OR
(B) Explain the contingency theory of Management. 12
2. (A) Explain the various principles of an Organisation. 12
OR
(B) Explain the various techniques of Control. 12
3. (A) Explain the main sources of formation of Attitudes. 12
OR
(B) Explain the process of perception in Human Behaviour. 12
4. (A) What do you mean by Group Dynamics ? Explain the importance of Group Dynamics. 12
OR
(B) Explain the process of formation of groups in an organisation. 12
5. (A) Explain the various types of organisational communication and barrier in it. 12
OR
(B) Explain the types of organisational conflict in detail. 12

AU-1550

M.Com. (Semester—II) (CGS New) Examination**MANAGEMENT CONCEPT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :— (1) Attempt both the Sections.

(2) All questions in Section 'A' are multiple choice questions carrying 1 mark each and in Section 'B' carry equal marks i.e 12 each.

(3) In Section 'A' only first attempted MCQ's will be valued.

(मराठी माध्यम)

विभाग—अ

दिलेल्या पर्याया पैकी योग्य पर्याय निवडा :

1. शास्त्रीय व्यवस्थापन विचारधारेचे _____ प्रणेते आहेत.
 (अ) हेनरी मेयॉल (ब) पिटर ड्रकर
 (क) एफ डेव्ह्यू टेलर (ड) जॉर्ज एल्टन मेयो 1
2. _____ विचारधारा संसाधनांची उत्पादकता वाढविण्याकडे लक्ष देते.
 (अ) अनुभवाधिष्ठीत (ब) शास्त्रीय व्यवस्थापन
 (क) व्यवस्थापन प्रक्रीया (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
3. _____ हि विचारधारा व्यवस्थापकाळा एक नेता समजते.
 (अ) मानवी बागणुकीची विचारधारा (ब) अनुभवाधिष्ठीत विचारधारा
 (क) समाजिक प्रणाली विचारधारा (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
4. इ.स. _____ च्या दरम्यान 'संज्ञतो/प्रणाली दृष्टीकोन' विचारधारा उदयास आली.
 (अ) 1965 (ब) 1962
 (क) 1960 (ड) 1963 1
5. _____ हि बौद्धिक प्रक्रीया आहे.
 (अ) संघटन (ब) नियोजन
 (क) संदेशवहन (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1

6. नियोजन ही _____ वास्तविकी प्रक्रीया आहे
 (अ) सतत (ब) जलद
 (क) सध (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
7. विधिकातीय नियोजन हे _____ काळावधी साठी केले जाते
 (अ) 1 ते 3 वर्षे (ब) 5 वर्षे किंवा त्या पेक्षा जास्त
 (क) 1 वर्षा पेक्षा कमी (ड) 6 महिन्यापेक्षा कमी 1
8. एका व्यक्ती कडे एकाच प्रकारचे काम सोनविणे म्हणजे _____ होय.
 (अ) वैशिष्टीकरण (ब) संघटन
 (क) उद्देश (ड) वरिलपैकी सर्व 1
9. व्यक्तीचा दृष्टीकोन हा _____ बदलत असतो
 (अ) सातत्याने (ब) संघ गतीने
 (क) जलद गतीने (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
10. कार्यक्षमता आणि उत्पादकता यात वाढ करण्यासाठी कर्मचाऱ्यांचे _____ हा घटक महत्वपूर्ण समजला जातो
 (अ) लवभाव (ब) त्रानागिक्रयणा
 (क) व्यक्तीमत्व (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
11. उपक्रमातील कर्मचाऱ्यांच्या व्यक्तीमत्वाचा उपक्रमाच्या संघटनेवर _____ प्रमाणावर परिणाम होत असतो
 (अ) कमी (ब) मोठ्या
 (क) कमी व मोठ्या (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
12. विशिष्ट घटनेकडे पाहण्याचा प्रत्येक व्यक्तीचा दृष्टीकोन कसा आहे यावर त्याची _____ अवलंबून असते
 (अ) निरिक्क्य क्षमता (ब) शारीरिक क्षमता
 (क) आकलन शक्ती (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
13. समूहासाठी कमीत कमी _____ व्यक्तींची गरज असते
 (अ) एक (ब) दोन
 (क) तीन (ड) चार 1

14. समूहातील सर्व सभासदांमध्ये संपर्क _____.
- (अ) असतो (ब) कधी-कधी असतो
- (क) नसतो (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
15. समूहातील अनेक कर्मचारी व अधिकारी एकत्रीत आल्यामुळे समूहामध्ये गतिमानता निर्माण होवून समूहाची _____ होते.
- (अ) अद्योगती (ब) प्रगती
- (क) प्रसिद्धी (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
16. समूह गतिमानता ही _____ बदलत असते.
- (अ) नतत (ब) जलद
- (क) परिस्थितीनुरूप (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
17. एका व्यक्ती कडून दुसऱ्या व्यक्तीकडे माहिती व विचार पाठविण्याची प्रक्रीया म्हणजे _____ होय
- (अ) विचार विनिमय (ब) संदेशवहन
- (क) माहिती प्रक्रीया (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
18. दुहेरी संदेशवहनाचे क्षेत्र _____ असते.
- (अ) मर्यादित (ब) व्यापक
- (क) मर्यादित व व्यापक (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
19. समपातळीवरील अधिकाऱ्यांची किंवा विभाग प्रमुखांनी एकत्रित येवून विचारांचे आदान प्रदान करण्याच्या क्रियेला _____ असे म्हणतात.
- (अ) दुत्फर्ी संदेशवहन (ब) एकतर्फी संदेशवहन
- (क) समपातळीवरील संदेशवहन (ड) वरिलपैकी एकही नाही 1
20. संघर्ष ही एक _____ आहे.
- (अ) प्रक्रीया (ब) स्पर्धा
- (क) संघटना (ड) वरिल सर्व 1

विभाग—ब

1. (अ) निर्णय सिद्धांत शाळे द्वारे दिलेली व्यवस्थापन विचारधारा स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) व्यवस्थापनाचे प्रासंगिकतेचा सिद्धांत स्पष्ट करा. 12
2. (अ) संघटनेचे विविध सिद्धांत/तत्वे स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) नियंत्रणाचे विविध तंत्रे स्पष्ट करा. 12
3. (अ) अभिवृत्ती निर्माण करण्यातील प्रमुख क्षेत्रे स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) मानवी संशुद्धीतील अजलन प्रक्रीया स्पष्ट करा. 12
4. (अ) गतिशील समूहापासून आपकास काय अर्थबोध होतो ? गतिशील समूहाचे महत्त्व स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) संघटनेतील गटांच्या निर्मितीची प्रक्रीया स्पष्ट करा. 12
5. (अ) संघटनेत्मक संदेशवहनाचे विविध प्रकार आणि त्यात येणारे अडथळे स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) संघटनेत्मक संघर्षाचे प्रकार विस्तृतपणे स्पष्ट करा. 12

AU-1550

M.Com. (Semester—II) (CGS New) Examination

MANAGEMENT CONCEPT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :—(1) Attempt both the Sections.

(2) All questions in Section 'A' are multiple choice questions carrying 1 mark each and in Section 'B' carry equal marks i.e 12 each.

(3) In Section 'A' only first attempted MCQ's will be valued.

(हिन्दी माध्यम)

विभाग—अ

दिए गए विकल्पों में से उचित विकल्प चुनिये :

1. वैज्ञानिक प्रबंधकीय विचारधारा के _____ अगुआ (प्रणेता) हैं।
 (अ) हेनरी फेयोल (ब) पिटर ड्रुकर
 (क) एफ. डब्लू टेलर (ड) जॉर्ज एल्टन मेयो 1
2. _____ विचारधारा संसाधनों की उत्पादकता बढ़ाने हेतु ध्यान देता है।
 (अ) अनुभवाश्रित (ब) वैज्ञानिक प्रबंध
 (क) प्रबंध प्रक्रिया (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
3. _____ विचारधारा प्रबंधक को एक नेता मानती है।
 (अ) मानवीय व्यवहार विचारधारा (ब) अनुभवाश्रित विचारधारा
 (क) सामाजिक प्रणाली विचारधारा (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
4. _____ ई. के दौरान 'पद्धति प्रणाली दृष्टिकोण' विचारधारा उदित हुई।
 (अ) 1965 (ब) 1962
 (क) 1960 (ड) 1963 1
5. _____ यह बौद्धिक प्रक्रिया है।
 (अ) संगठन (ब) नियोजन
 (क) संदेशवहन (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1

6. नियोजन यह _____ चलने वाली प्रक्रिया है।
 (अ) सतत (ब) जल्द
 (क) मंद (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
7. दीर्घकालीन नियोजन यह _____ कालावधि के लिए किये जाते हैं।
 (अ) 1 से 3 वर्ष (ब) 5 वर्ष या उससे अधिक
 (क) 1 वर्ष से कम (ड) 6 माह से कम 1
8. एक व्यक्ति के पास एक प्रकार के काम सौंपने का अर्थ _____ है।
 (अ) विशिष्टीकरण (ब) संगठन
 (क) उद्देश्य (ड) उपरोक्त सभी 1
9. 'व्यक्ति का दृष्टिकोण' यह _____ बदलता रहता है।
 (अ) हमेशा (ब) मंद गति से
 (क) तीव्र गति से (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
10. कार्यक्षमता एवं उत्पादकता इनमें वृद्धि करने के लिए कर्मचारियों के _____ घटक को महत्वपूर्ण समझा जाता है।
 (अ) स्वभाव (ब) प्रमाणिकता
 (क) व्यक्तित्व (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
11. उपक्रम में कर्मचारियों का व्यक्तित्व उपक्रम के संगठन पर _____ मात्रा में प्रभावित होता है।
 (अ) कम (ब) व्यापक
 (क) कम व व्यापक (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
12. विशिष्ट घटना को देखने का प्रत्येक व्यक्ति का दृष्टिकोण कैसा है इसपर उसकी _____ निर्भर होती है।
 (अ) निरीक्षण क्षमता (ब) शारीरिक क्षमता
 (क) आकलन क्षमता (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
13. समूह हेतु कम से कम _____ व्यक्ति की आवश्यकता होती है।
 (अ) एक (ब) दो
 (क) तीन (ड) पांच 1

14. समूह के सभी सदस्यों के मध्य संपर्क _____ ।
 (अ) होता है (ब) कभी-कभी होता है
 (क) नहीं होता (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
15. समूह में अनेक कर्मचारी व अधिकारी एकत्रित होने से समूह में गतिशीलता निर्मित होकर समूह की _____ होती है ।
 (अ) अधोगति (ब) प्रगति
 (क) प्रसिद्धी (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
16. समूह गतिशीलता यह _____ बदलती है ।
 (अ) सतत् (ब) जल्द
 (क) परिस्थितानुरूप (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
17. एक व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति को जानकारी व विचार भेजने की प्रक्रिया का आशय _____ है ।
 (अ) विचार विनिमय (ब) संदेशवहन
 (क) सूचना प्रक्रिया (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
18. दोहरे संदेशवाहन क्षेत्र _____ होते हैं ।
 (अ) मर्यादित (ब) व्यापक
 (क) मर्यादित एवं व्यापक (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
19. समानस्तरीय अधिकारियों अथवा विभाग प्रमुखों द्वारा एकत्र होकर विचारों का आदान-प्रदान करने की क्रिया को _____ कहते हैं ।
 (अ) द्विपक्षीय संदेशवहन (ब) एकपक्षीय संदेशवहन
 (क) समानस्तरीय संदेशवहन (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं 1
20. संघर्ष यह एक _____ है ।
 (अ) प्रक्रिया (ब) स्पर्धा
 (क) संगठन (ड) उपरोक्त सभी 1

विभाग—ब

1. (अ) निर्णय सिद्धांत पाठशाला द्वारा दी गई व्यवस्थापकीय विचारधारा स्पष्ट कीजिये। 12

अथवा

- (ब) प्रबंधन का आकस्मिकता सिद्धांत स्पष्ट कीजिये। 12

2. (अ) संगठन के विभिन्न सिद्धांत स्पष्ट कीजिये। 12

अथवा

- (ब) नियंत्रण के विभिन्न तंत्र स्पष्ट कीजिये। 12

3. (अ) अभिवृत्ति के गठन के प्रमुख स्रोत स्पष्ट कीजिये। 12

अथवा

- (ब) मानवीय वर्तन में अवबोध प्रक्रिया स्पष्ट कीजिये। 12

4. (अ) समूह गतिशीलता से आप क्या समझते हैं ? समूह गतिशीलता का महत्व स्पष्ट कीजिये। 12

अथवा

- (ब) संगठन में समूह निर्माण की प्रक्रिया स्पष्ट कीजिये। 12

5. (अ) संगठनात्मक संदेशवहन के विभिन्न प्रकार एवं उनमें आनेवाली रूकावटें स्पष्ट कीजिये। 12

अथवा

- (ब) संगठनात्मक विवाद के प्रकार विस्तार से स्पष्ट कीजिये। 12