

M.Com. (Semester—II) (CGS New) Examination

MANAGEMENT CONCEPT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :—(1) Attempt Both the Sections.

(2) All questions in 'Section-A' are Multiple choice questions carrying 1 mark each and in Section 'B' carry equal marks i.e. 12 each.

(3) In Section 'A' only first attempted MCQs will be valued.

SECTION—A

Choose an appropriate option :—

1. _____ thought is developed during Industrial Revolution. 1
(a) Scientific Management Theory (b) Experience Based Theory
(c) Human Behaviour Theory (d) None of the above
2. Managers should treat employees _____. 1
(a) Emotionally (b) Humanitarian way
(c) Protective (d) None of the above
3. _____ consider employee as a center point. 1
(a) Human Behaviour Theory (b) Social System Theory
(c) Decision Theory (d) None of the above
4. According to _____ decision making is a basic function of manager. 1
(a) Social System Theory (b) Decision Theory
(c) System/Method Theory (d) None of the above
5. Getting work done from subordinates is a _____. 1
(a) Authority (b) Responsibility (c) Centralisation (d) None of the above
6. Controlling is a _____ process. 1
(a) Fast Speed (b) Slow Speed (c) Continuous Speed (d) None of the above
7. _____ is collaborative, efforts is sequential plan. 1
(a) Coordination (b) Direction (c) Controlling (d) None of the above
8. Planning is a _____ process. 1
(a) continuous (b) fast speed (c) slow speed (d) None of the above
9. Motivation to employees enhance _____. 1
(a) Standard of living (b) Moral
(c) Standard of living and Moral (d) None of the above
10. Need Hierarchy theory is proposed by _____. 1
(a) Abraham Maslow (b) Dugglas MacGregor
(c) Hertzberg (d) None of the above

11. Hertzberg proposed _____ theory. 1
(a) 'Y' Theory (b) Health Motivation
(c) 'X' Theory (d) None of the above
12. _____ can awake hidden qualities of worker. 1
(a) Motivation (b) Decision (c) Planning (d) None of the above
13. Group formation can help participating members with _____. 1
(a) High Standard (b) Low Standard (c) Prestige (d) Publicity
14. Group dynamics help employees with _____. 1
(a) Coordination (b) Friendship (c) Unity (d) None of the above
15. _____ is used for understanding big organisation structure and process. 1
(a) Congruence theory (b) I.A.S. theory of Homones
(c) Balance theory (d) Exchange theory
16. Basic related explanation is a _____. 1
(a) Congruence theory (b) Balance theory
(c) Exchange theory (d) None of the above
17. Scope of two-way communication is _____. 1
(a) Restricted (b) Prohibited
(c) Large (d) None of the above
18. Each organisational change _____ related factors. 1
(a) Affect (b) Counter affect
(c) Affect and counter affect (d) None of the above
19. _____ factors affect organisational work system. 1
(a) Internal (b) External
(c) Internal and external (d) None of the above
20. Organisational conflict is a _____ process. 1
(a) Continuous (b) Fast (c) Slow (d) None of the above

SECTION—B

1. (A) Explain the Contingency theory of management in detail. 12
OR
(B) Explain the characteristics of Scientific Management Approach. 12
2. (A) Explain the concept and types of Planning. 12
OR
(B) Explain the advantages and disadvantages of Decentralization. 12
3. (A) Explain the Maslow Theory of motivation. 12
OR
(B) Explain the Herzberg Theory of motivation. 12
4. (A) Explain the classification of groups. 12
OR
(B) Explain the causes behind creation of group in an organisation. 12
5. (A) Explain the sources and types of organizational conflict. 12
OR
(B) Explain various types of Organisational Communication. 12

M.Com. (Semester—II) (CGS New) Examination

MANAGEMENT CONCEPT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

(मराठी माध्यम)

सूचना :—(1) दोन्ही विभाग करा.

(2) विभाग अ मधील सर्व प्रश्न बहुपर्यायी आहे. प्रत्येक प्रश्नांना 1 अंक आहेत आणि विभाग ब चे प्रत्येक प्रश्नांना समान अंक 12 आहे.

(3) विभाग अ मध्ये केवळ प्रथमच MCQ चे प्रयत्न केले जातील.

विभाग—अ

दिलेल्या पर्यायांमधून योग्य पर्याय निवडा :—

1. _____ या विचार धारेचा विकास औद्योगिक क्रांती दरम्यान झाला. 1
(अ) शास्त्रीय व्यवस्थापन विचारधारा (ब) अनुभवाधिष्ठीत विचारधारा
(क) मानवी वागणूकीची विचारधारा (ड) वरीलपैकी एकही नाही
2. व्यवस्थापकाने कामगारांना _____ दृष्टिकोनातून वागणूक दिली पाहिजे. 1
(अ) भावनात्मक (ब) मानवी
(क) सुरक्षात्मक (ड) वरीलपैकी एकही नाही
3. _____ या विचार धारेत कामगार हा केंद्र बिंदू मानल्या गेला आहे. 1
(अ) मानवी वागणूकीची विचारधारा (ब) सामाजिक प्रणाली विचारधारा
(क) निर्णय सिद्धांत विचारधारा (ड) वरीलपैकी एकही नाही
4. _____ नुसार निर्णय घेणे हे व्यवस्थापनाचे एक आधारभूत कार्य आहे. 1
(अ) सामाजिक प्रणाली विचारधारा (ब) निर्णय सिद्धांत विचारधारा
(क) पद्धती/प्रणाली दृष्टीकोन विचारधारा (ड) वरीलपैकी एकही नाही
5. सहाय्यकावर सोपविण्यात आलेले कर्तव्य पूर्ण करण्याचे दायित्व म्हणजे _____ होय. 1
(अ) अधिकार (ब) जबाबदारी
(क) केन्द्रीकरण (ड) वरीलपैकी एकही नाही
6. नियंत्रण हे _____ चालणारे प्रक्रिया आहे. 1
(अ) जलद गतीने (ब) संथ गतीने (क) सतत (ड) वरीलपैकी एकही नाही
7. _____ हि सामूहिक प्रयत्नांची क्रमबद्ध योजना आहे. 1
(अ) समन्वय (ब) संचालन (क) नियंत्रण (ड) वरीलपैकी एकही नाही

8. नियोजन ही _____ चालणारी प्रक्रीया आहे. 1
(अ) सतत (ब) जलद (क) संथ (ड) वरीलपैकी एकही नाही
9. अभिप्रेरगेमुळे कर्मचा यांचे _____ उंचावते. 1
(अ) राहणीमान (ब) मनोबल
(क) राहणीमान व मनोबल (ड) वरीलपैकी एकही नाही
10. गरजांच्या श्रेणीचा सिद्धांत _____ यांनी मांडला. 1
(अ) अब्राहम मास्तो (ब) डग्लस मॅग्रीगर (क) हर्जबर्ग (ड) वरीलपैकी एकही नाही
11. हर्जबर्ग यांनी _____ सिद्धांत मांडला. 1
(अ) 'य' सिद्धांत (ब) अभिप्रेरण आरोग्य विषयक
(क) 'क्ष' सिद्धांत (ड) वरीलपैकी एकही नाही
12. _____ मूळे कामगारातील सुप्त कार्यशक्ती जागृत करता येते. 1
(अ) अभिप्रेरणे (ब) निर्णया (क) नियोजना (ड) वरीलपैकी एकही नाही
13. समूह निर्माण झाल्यामुळे त्यातील सहभागी सदस्यांना _____ प्राप्त होत असते. 1
(अ) उच्च दर्जा (ब) निम्न दर्जा (क) प्रतिष्ठा (ड) प्रसिद्धि
14. समूह गतिमानतेमूळे कर्मचाऱ्यांमध्ये _____ निर्माण होण्यास मदत होते. 1
(अ) समन्वय (ब) मित्रता (क) ऐक्य (ड) वरीलपैकी एकही नाही
15. _____ चा उपयोग मोठी समूह रचना आणि प्रक्रीया समजावून घेण्यासाठी होतो. 1
(अ) सानिध्य सिद्धांत (ब) होमन्स चा आय. ए. एस. सिद्धांत
(क) संतूलन सिद्धांत (ड) विनिमय सिद्धांत
16. संलग्नतेचे स्पष्टीकरण करणारा भुलभूत सिद्धांत म्हणजे _____ होय. 1
(अ) सानिध्य सिद्धांत (ब) संतूलन सिद्धांत (क) विनिमय सिद्धांत (ड) वरीलपैकी एकही नाही
17. दुहेरी संदेशवहनाचे क्षेत्र _____ असते. 1
(अ) मर्यादित (ब) प्रतिबंधीत (क) व्यापक (ड) वरीलपैकी एकही नाही
18. प्रत्येक संघटनात्मक बदलाची संबंधीत घटकावर _____ होत असते. 1
(अ) क्रिया (ब) प्रतिक्रिया (क) क्रिया व प्रतिक्रिया (ड) वरीलपैकी एकही नाही
19. संघटनेच्या कार्यपद्धतीवर _____ घटकांचा परिणाम होत असतो. 1
(अ) अंतर्गत (ब) बहिर्गत (क) अंतर्गत व बहिर्गत (ड) वरीलपैकी एकही नाही
20. संघटनात्मक संघर्ष ही _____ चालणारी प्रक्रीया आहे. 1
(अ) सातत्याने (ब) जलद (क) संथ (ड) वरीलपैकी एकही नाही

विभाग—ब

1. (अ) व्यवस्थापनाचा प्रासंगिकतेचा सिद्धांत सविस्तर स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) शास्त्रीय व्यवस्थापन विचारधारेची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा. 12
2. (अ) नियोजनाची संकल्पना आणि प्रकार स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) विकेन्द्रीकरणाचे फायदे आणि तोटे स्पष्ट करा. 12
3. (अ) मास्तो यांचा अभिप्रेरण सिद्धांत स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) हर्जबर्ग यांचा अभिप्रेरण सिद्धांत स्पष्ट करा. 12
4. (अ) समूहाचे वर्गिकरण स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) संघटनेमध्ये गट निर्माण होण्याची कारणे स्पष्ट करा. 12
5. (अ) संघटनात्मक संघर्षाचे स्रोत आणि प्रकार स्पष्ट करा. 12
किंवा
(ब) संघटनात्मक संघर्षावहनाचे विविध प्रकार स्पष्ट करा. 12

M.Com. (Semester—II) (CGS New) Examination

MANAGEMENT CONCEPT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

(हिन्दी माध्यम)

सूचना :—(1) दोनों विभाग करें।

(2) विभाग अ में सभी प्रश्न बहुपर्यायी हैं, प्रत्येक प्रश्न का 1 अंक है तथा विभाग ब के सभी प्रश्नों के समान अंक 12 हैं।

(3) विभाग अ में पहली बार लिखे गए MCQ को मूल्यांकित किया जाएगा।

विभाग—अ

दिए गए विकल्पों में से उचित विकल्प चुनिए :—

1. _____ इस विचारधारा का विकास औद्योगिक क्रांति के दौरान हुआ। 1
(अ) वैज्ञानिक प्रबंध विचारधारा (ब) अनुभवाश्रित विचारधारा
(क) मानवीय व्यवहार विचारधारा (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
2. प्रबंधकों द्वारा कर्मचारियों को _____ दृष्टिकोण से देखना चाहिए। 1
(अ) भावनात्मक (ब) मानवीय
(क) सुरक्षात्मक (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
3. _____ विचारधारा में कर्मचारी यह केंद्रीय बिंदु माना गया है। 1
(अ) मानवीय व्यवहार विचारधारा (ब) सामाजिक प्रणाली विचारधारा
(क) निर्णय सिद्धांत विचारधारा (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
4. _____ के अनुसार निर्णय लेना यह प्रबंधन का एक आधारभूत कार्य है। 1
(अ) सामाजिक प्रणाली विचारधारा (ब) निर्णय सिद्धांत विचारधारा
(क) पद्धती प्रणाली दृष्टिकोण विचारधारा (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
5. सहायक को सौंपे हुए कर्तव्य पूर्ण करने का दायित्व का आशय _____ है। 1
(अ) अधिकार (ब) जबाबदारी (क) केन्द्रीकरण (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
6. नियंत्रण यह _____ चलने वाली प्रक्रिया है। 1
(अ) त्वरित गति से (ब) मंद गति से (क) सतत् (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
7. _____ यह सामूहिक प्रयत्न की क्रमबद्ध योजना है। 1
(अ) समन्वय (ब) संचालन (क) नियंत्रण (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
8. नियोजन यह _____ चलने वाली प्रक्रिया है। 1
(अ) सतत् (ब) जल्द (क) मंद (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं

9. अभिप्रेरण के कारण कर्मचारियों में _____ ऊँचा होता है। 1
(अ) जीवनस्तर (ब) मनोबल
(क) जीवनस्तर एवं मनोबल (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
10. आवश्यकता श्रेणी सिद्धांत _____ ने प्रस्तुत किया। 1
(अ) अब्राहम मास्लो (ब) डग्लस मैग्रीगर (क) हर्जबर्ग (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
11. हर्जबर्ग ने _____ सिद्धांत प्रस्तुत किया। 1
(अ) 'वाई' सिद्धांत (ब) अभिप्रेरण आरोग्य विषय
(क) 'एक्स' सिद्धांत (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
12. _____ के कारण कर्मचारियों की सुप्त कार्यशक्ति जागृत की जा सकती है। 1
(अ) अभिप्रेरण (ब) निर्णय (क) नियोजन (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
13. समूह निर्माण के कारण वैयक्तिक सहभागी सदस्यों को _____ प्राप्त होता है। 1
(अ) उच्च दर्जा (ब) निम्न दर्जा (क) प्रतिष्ठा (ड) प्रसिद्धि
14. समूह गतिशीलता के कारण कर्मचारियों में _____ निर्माण करने में मदद होती है। 1
(अ) समन्वय (ब) मित्रता (क) एकता (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
15. _____ का उपयोग वृद्ध समूह रचना एवं प्रक्रिया समझने के लिए होता है। 1
(अ) सानिध्य सिद्धांत (ब) होमन्स का आय. ए. एस. सिद्धांत
(क) संतुलन सिद्धांत (ड) विनिमय सिद्धांत
16. संलग्नता को स्पष्ट करने वाला मूलभूत सिद्धांत का आशय _____ है। 1
(अ) सानिध्य सिद्धांत (ब) संतुलन सिद्धांत (क) विनिमय सिद्धांत (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
17. दुहेरे संदेशवहन के क्षेत्र _____ हैं। 1
(अ) मर्यादित (ब) प्रतिबंधित (क) व्यापक (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
18. प्रत्येक संघटनात्मक परिवर्तन की संबंधित घटक पर _____ होती है। 1
(अ) क्रिया (ब) प्रतिक्रिया (क) क्रिया व प्रतिक्रिया (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
19. संगठन की कार्यपद्धति पर _____ घटकों का परिणाम होता है। 1
(अ) अंतर्गत (ब) बहिर्गत (क) अंतर्गत एवं बहिर्गत (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं
20. संघटनात्मक संघर्ष यह _____ चलने वाली प्रक्रिया है। 1
(अ) निरंतर (ब) जल्द (क) मंद (ड) उपरोक्त में से कोई नहीं

विभाग—ब

1. (अ) व्यवस्थापन का प्रासंगिकता सिद्धांत विस्तृत रूप से विशद कीजिये। 12
अथवा
(ब) वैज्ञानिक प्रबंधन विचारधारा की विशेषताएं स्पष्ट कीजिए। 12
2. (अ) नियोजन की संकल्पना और प्रकार स्पष्ट कीजिये। 12
अथवा
(ब) विकेन्द्रीकरण के लाभ और हानियां स्पष्ट कीजिये। 12
3. (अ) मास्लो का अभिप्रेरण सिद्धांत स्पष्ट कीजिए। 12
अथवा
(ब) हर्जबर्ग का अभिप्रेरण सिद्धांत स्पष्ट कीजिए। 12
4. (अ) समूहों के वर्गीकरण स्पष्ट कीजिये। 12
अथवा
(ब) संगठन के समूह निर्माण होने के कारण स्पष्ट कीजिये। 12
5. (अ) संगठनात्मक संघर्ष के स्रोत एवं प्रकार स्पष्ट कीजिए। 12
अथवा
(ब) संगठनात्मक संदेशवहन के विभिन्न प्रकार स्पष्ट कीजिये। 12